

## Servizi e Tariffe

### Servizio door to door "Economy"

Di seguito la nostra migliore offerta riservata ai soci aderenti alla Convenzione Aicel per consegna di colli in Europa

Scaglione di peso in Kg	Costo in Euro per collo			
	<b>Germania</b>	<b>Francia</b>	<b>Austria</b>	<b>Belgio</b>
0,01-1,00	€ 5,57	€ 6,04	€ 5,46	€ 6,30
1,01-3,00	€ 6,98	€ 7,40	€ 6,56	€ 7,40
3,01-5,00	€ 7,35	€ 7,72	€ 7,25	€ 7,72
5,01- 10,00	€ 9,19	€ 9,40	€ 8,98	€ 9,35
10,01-15,00	€ 10,92	€ 10,97	€ 10,71	€ 10,97
15,01-20,00	€ 12,71	€ 12,55	€ 12,44	€ 12,60
20,01-25,00	€ 15,49	€ 15,07	€ 14,18	€ 15,33
25,01-30,00	€ 16,28	€ 15,65	€ 15,86	€ 15,91

Scaglione di peso in Kg	Costo in Euro per collo			
	<b>Spagna Continentale</b>	<b>Spagna Baleari</b>	<b>Spagna Canarie</b>	<b>Olanda</b>
0,01-1,00	€ 5,62	€ 6,56	€ 12,76	€ 6,30
1,01-3,00	€ 7,09	€ 7,72	€ 17,22	€ 7,40
3,01-5,00	€ 7,67	€ 10,40	€ 20,06	€ 7,72
5,01- 10,00	€ 9,40	€ 14,49	€ 33,71	€ 9,35
10,01-15,00	€ 11,97	€ 20,27	€ 69,51	€ 10,97
15,01-20,00	€ 11,97	€ 20,27	€ 69,51	€ 12,60
20,01-25,00	€ 24,57	€ 42,68	€ 107,63	€ 15,33
25,01-30,00	€ 24,57	€ 42,68	€ 107,63	€ 15,91

Servizio disponibile per spedizioni MONOCOLLO – peso massimo per singolo collo 30 kg

PESO VOLUME APPLICATO 1 MC = 167 KG (L x L x H : 6000)

TEMPI DI RESA MEDI: 3 / 5 GG LAVORATIVI

Servizio con tracciabilità e POD

No spese di giacenza / riconsegna / aree remote

Costo resi non consegnabili: come una nuova spedizione

Supplemento carburante aggiornato consultabile al seguente link:  
<https://www.sanmarinomail.it/fuel-surcharge/>

### **Servizio Accisa**

**€ 2,5 a collo**

Per facilitare l'export di vino italiano e altri prodotti alcolici assoggettati ad Accisa verso destinatari privati in **Germania, Austria e Francia**.

Emissione documento E-AD in nome e per conto del mittente, rendendo disponibile un codice Accisa operativo sul sistema EMCS.

Transito da magazzino fiscale localizzato in IT – Novegro

Chiusura a destino del documento E-AD in nome e per conto dei diversi destinatari privati attraverso codice Accisa abilitato. Transito, ove necessario, da magazzino fiscale nel Paese di destino.

Pagamento oneri Accisa, dove presenti, in nome e per conto del cliente con rifatturazione al mittente dei costi sostenuti.

### **Servizio Customer Service Proattivo:**

**€ 0,25 a collo**

Il nostro servizio di Customer Service Proattivo è un anello di congiunzione tra il cliente e il distributore, un canale diretto con il quale interfacciarsi fino alla risoluzione della giacenza o della problematica riscontrata sulla spedizione.

Il nostro Customer Service è Proattivo perché solleva il cliente dalla gestione delle proprie spedizioni, lasciandolo libero di focalizzarsi solo sulle proprie attività di core business, grazie a:

- un controllo della trazione primarie, siano esse realizzate con mezzi organizzati da SMM che dal Cliente:
  - ricezione e registrazione manuale nel sistema SMM OMS dei dati relativi alla partenza dei carichi
  - registrazione della prevista data di arrivo a destino e invio di preavviso al circuito di distribuzione
  - appuramento dell'arrivo dei carichi a destino, secondo SLA concordate e registrazione manuale del dato nel sistema SMM OMS
- un controllo eccedenze/mancanze in accettazione:
  - registrazione manuale dello status pre-injection per tutti i colli che compongono il carico

- registrazione automatica dello status injection da ricezione esiti distributore per singolo collo
- controllo delle spedizioni rimaste in pre-injection da oltre 1 giorno a mezzo di query su sistema SMM OMS
- verifiche a scalare su spedizioni rimaste nello status pre-injection, allo scopo di comunicare anomalie come rotture/smarrimenti per permettere una rapida gestione del Cliente verso il suo destinatario finale
- un controllo sulle spedizioni in injection:
  - Invio delle mail automatiche (bad address, refused, damage, verifica smarrimenti, ritardo, giacenza) ai destinatari al raggiungimento di determinati status anche con template personalizzati concordati con il Cliente. Il cliente finale viene raggiunto da notifiche che abbracciano l'intero iter del suo ordine con un layout armonizzato tra merchant e distributore
  - Invio quotidiano di un file riepilogativo delle spedizioni per le quali stanno scadendo i termini di giacenza, per dare la possibilità al Cliente di intervenire evitando così il rientro della spedizione
- un controllo sulle spedizioni giacenti per:
  - verificare la correttezza dell'indirizzo in caso di anomalie
  - risolvere ogni criticità di consegna come rotture, smarrimenti o giacenze

### **Condizioni di fornitura dei servizi:**

- È previsto un minimo per ritiro di 20 colli. In caso di mancato raggiungimento, è previsto un extra charge di 10 € per ritiro
- Etichettatura dei colli a carico del cliente
- Fatturazione riepilogativa mensile
- Pagamento RI.BA 30 gg data fattura

La fornitura dei servizi San Marino Mail Italia è sottoposta all'accettazione dei Termini e Condizioni che si possono rimandare al sito <https://www.sanmarinomail.it/termini-e-condizioni/>