



Dicembre
2020



Associazione Italiana Commercio Elettronico

TITOLO



Associazione Italiana Commercio Elettronico

Fin dal 2007, Aicel rappresenta solo merchant, ovvero aziende che vendono prodotti e servizi on-line. Tra i 1096 associati, ci sono solo aziende che vendono on-line, perché lo scopo di Aicel è quello di sostenere lo sviluppo etico e sostenibile del canale di vendita on-line.

Con azioni concrete e aperte a tutti i soci e non solo, AICEL supporta le imprese nella loro crescita digitale, nel rispetto dei diritti dei consumatori e di tutto il sistema Paese.



Thank
You for
Shopping
With us!
(online)



Formare



Informare



Dialogare



Sostenere



I pilastri di Aicel





Formare

La Formazione è il cuore delle attività di AICEL, grazie al **progetto eCampus**: attraverso intensi **PROGRAMMI DI FORMAZIONE**, offre la possibilità di migliorare e ampliare il proprio set di competenze professionali.

La Formazione si articola in 3 rami principali:

- **aspetti normativi e aggiornamenti in materia**
- **promozione e utilizzo degli strumenti digitali**
- **consapevolezza e esercizio di competenze trasversali**



Informare

Aicel cura la corretta **INFORMAZIONE**, anche attraverso canali propri, sul significato dell'attività e-commerce, sugli obblighi e le pratiche ad essa legate, sui diritti dei merchant e dei consumatori.

Aicel condivide le informazioni necessarie agli associati per essere sempre aggiornati ed efficaci.



Dialogare

AICEL crede nella forza del dialogo per realizzare una crescita costruttiva, favorendo il dialogo con le istituzioni per rappresentare ed elevare le istanze e le necessità dei venditori online.

Per questo ha aperto il dialogo su più fronti:

ISTITUZIONI come ad esempio quale membro della **Digital Skills and Jobs Coalition della Commissione Europea**

CONSUMATORI creando lo Sportello Consumatori per la segnalazione di abusi o irregolarità da parte degli associati o la richiesta di un intervento conciliativo.

MEDIA per favorire una corretta diffusione di informazioni.



Sostenere

AICEL **sostiene concretamente** ogni azienda associata.

Per questo mette sempre a disposizione degli iscritti i suoi esperti che rispondono ad ogni dubbio del merchant: la sicurezza nel proprio cammino rende ogni meta realmente raggiungibile.

I PRIMI DESTINATARI DEI SERVIZI DI AICEL



Consumatore



MERCHANT



Professionista
del web

I VANTAGGI PER IL MERCHANT



Solo l'Associato AICEL può richiedere il Certificato SonoSicuro e iniziare un percorso di miglioramento continuo.

L'Associato Aicel viene costantemente aggiornato sulle novità del settore. Essere Associati permette di accedere alle convenzioni e ottenere immediati risparmi.

Chi si Associa ad AICEL dimostra di voler fare buon e-commerce.

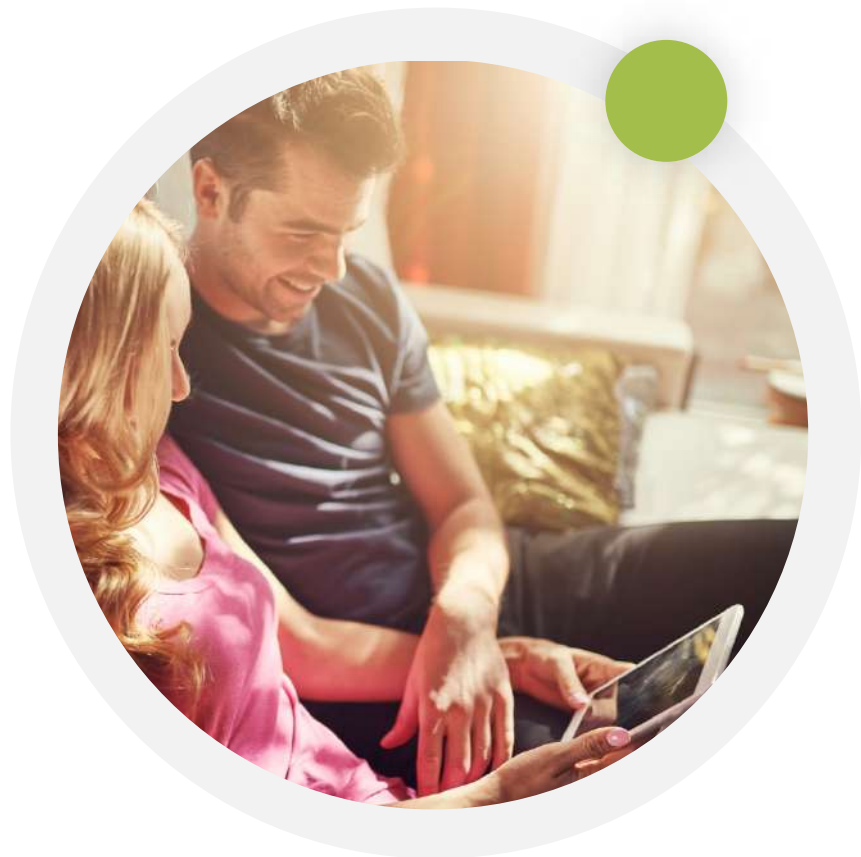


LA SICUREZZA PER IL CONSUMATORE



L'associato AICEL si impegna al rispetto delle regole di buon e-commerce e sottoscrive il Codice di Comportamento AICEL. Solo l'Associato AICEL può ottenere il Certificato SonoSicuro, che garantisce il rispetto della normativa e delle regole Aicel.

**In caso di incomprensioni AICEL
aiuta il consumatore nel dialogo col merchant.**



LA CRESCITA PER I PROFESSIONISTI DEL WEB



Aicel già da qualche anno ha lanciato il **progetto “Certifico”** per le Agenzie e i professionisti che realizzano siti di e-commerce.

Aicel forma e supporta queste figure professionali, rilasciando un certificato di Agenzia Accreditata Sono Sicuro e prosegue con il continuo aggiornamento sugli aspetti legali e normativi.

In questo modo, Aicel contribuisce fattivamente alla crescita della cultura e della professionalità nell’ambito dello sviluppo dal canale e-commerce in Italia.



I NUMERI DI AICEL



13

anni di attività

1096

aziende associate

277

agenzie/professionisti
certificati

AICEL NELLE ISTITUZIONI



- Membro della **Digital Skills and Jobs Coalition** della **Commissione Europea**
- Iscritta nel **Registro della Trasparenza** della **Commissione Europea**
- Membro della **Coalizione Nazionale per le Competenze Digitali** di **AGID**
- Iscritta nel **Registro della Trasparenza** del **MISE**

Grazie



Associazione Italiana Commercio Elettronico



www.aichel.org

associazione@aihel.org